



DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL.

SECCIÓN: DESARROLLO HUMANO

AREA: DESARROLLO HUMANO

NO. DE OFICIO: DH/dh/ 0072/2016

EXPEDIENTE OFICIOS GIRADOS

ING. JORGE CAMPOS AGUILAR
PRESIDENTE MUNICIPAL
PRESENTE:



Por medio de la presente, anteponiendo un cordial saludo, hago propicia la ocasión para hacerle entrega del estudio realizado a la población para evaluar los servicios públicos municipales, dicho estudio incluye el diseño del instrumento, la codificación, tabulación, resultados, graficación y un archivo fotográfico de la aplicación del instrumento también comentarle a manera de resumen los principales resultados.

- En el tema de mantenimiento de calles la mayoría de la población considera que es de regular a malo y solo 13 personas consideran que es bueno.
- Con respecto al desempeño del personal de obras públicas es visto por el 82% entre regular y malo, siendo una minoría del 14% que consideran bueno el rendimiento del mencionado departamento, en cuanto al avance de las obras la mayoría de los encuestados considera que es regular el 29% malo y el 22 % considera que se está avanzando de buena manera.
- La percepción de la población encuestada con respecto al trabajo que realiza el departamento de alumbrado público es que el 39% de la población lo considera regular, el 35 % lo considera malo, el resto lo considera bueno y solo una persona lo ve excelente.
- En cuanto al servicio de agua potable 4 de cada 10 personas cree que es regular, 3 creen que es malo y otras 3 que es bueno, siendo considerado en su mayoría regular, de igual forma 66 encuestados de 100 dijeron que no consideran adecuado la forma en cómo se atiende el mantenimiento de las redes de agua potable.
- El servicio de limpia y recolección es el segundo servicio público mejor evaluado con el 52% de aceptación como bueno el 31% regular y el 13% malo.
- El servicio de mantenimiento de mantenimiento de parques y jardines es el mejor evaluado con el 54% de aceptación sin embargo es solo la mitad de las personas las que consideran que es un buen servicio.
- 28 personas de 100 que se encuestaron coinciden en que para mejorar los servicios es necesario que el personal sea más responsable, también cerca del 20% consideran que es necesario invertir más en herramientas y equipos, el 13% considera que los trabajadores pierden tiempo y que muchos son perezosos, 10 personas mencionan que es necesario que se vigile más al personal y 17 encuestados cree que la clave para mejorar esta en que se desarrolle una mejor administración y organización por parte de las autoridades.

Esperando que el presente estudio contribuya a la mejora de procesos en la administración pongo a su consideración los mencionados resultados; sin más particular por el momento, me despidió quedando a sus órdenes para cualquier comentario al respecto.

ATENTAMENTE

"2016, Año de la Acción ante el Cambio Climático"
SAYULA, JALISCO 20 Octubre de 2016.


L.N.I. JOSE ANTONIO SANCHEZ RODRIGUEZ
DIRECTOR DE DESARROLLO HUMANO



DISEÑO DE INSTRUMENTO

Fecha

NOMBRE	<input type="text"/>		
DOMICILIO	<input type="text"/>		
EDAD	<input type="text"/>	SEXO	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> H

1 ¿Como califica el mantenimiento de calles en el municipio?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

2 ¿Como evalua el desempeño del departamento de obras publicas?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

3 ¿Como considera el avance en la construccion de obras publicas en el municipio?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

4 ¿Como califica la situacion actual del alumbrado publico en el municipio?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

5 ¿Como considera el trabajo del departamento de alumbrado publico?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

6 ¿Como califica el servicio de agua potable y alcantarillado del municipio?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

7 ¿Considera que el mantenimiento de la red de agua potable y alcantarillado sea adecuada?

si	<input type="text"/>
no	<input type="text"/>

8 ¿Como evalua el servicio de limpia y recoleccion de basura en el municipio?

excelente	<input type="text"/>
bueno	<input type="text"/>
regular	<input type="text"/>
malo	<input type="text"/>

9 ¿Considera correcto y suficiente el mantenimiento que se le da a los parque y jardines del municipio?

si	<input type="text"/>
no	<input type="text"/>

10 ¿Que cree que sea necesario para mejorar los servicios publicos municipales?



CODIFICACION

- P1 ¿Como califica el mantenimiento de calles en el municipio?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P2 ¿Como evalua el desempeño del departamento de obras publica?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P3 ¿Como considera el avance en la construccion de obras publicas en el municipio?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P4 ¿Como califica la situacion actual del alumbrado publico en el municipio?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P5 ¿Como considera el trabajo del departamento de alumbrado publico?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P6 ¿Como califica el servicio de agua potable y alcantarillado del municipio?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P7 ¿Considera que el mantenimiento de la red de agua potable y alcantarillado sea adecuada?
A si
B no
- P8 ¿Como evalua el servicio de limpia y recoleccion de basura en el municipio?
A excelente
B bueno
B regular
D malo
- P9 ¿Considera correcto y suficiente el mantenimiento que se le da a los parque y jardines del municipio?
A si
B no
- P10 ¿Que cree que sea necesario para mejorar los servicios publicos municipales?
A responsabilidad de trabajadores
B que se despida a quien no trabaja
C que los trabajadores no flojeen
D invertir recursos economicos en materiales y equipos
E vigilancia a los trabajadores
F organización y administracion
G mas personal



TABULACION

	R	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	E23	E24	E25	E26	E27	E28	E29	
P1	A																														
	B																						1								
	C	1	1		1																	1			1	1	1		1	1	
	D			1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1			1			1		
P2	A																														
	B		1																					1			1				
	C				1												1					1	1		1	1		1		1	1
	D	1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1									1		
P3	A																											1			
	B				1																										
	C	1		1		1	1		1		1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1				1	1	
	D		1					1		1								1	1	1					1		1		1		
P4	A																														
	B																														1
	C	1	1	1	1					1		1					1						1		1	1	1		1		
	D					1	1	1	1		1		1	1	1	1		1	1	1	1	1			1		1		1		
P5	A																														
	B																							1							1
	C	1			1			1		1		1			1	1	1	1				1			1		1				
	D		1	1		1	1		1		1		1	1		1					1	1		1				1	1		
P6	A																														
	B																							1				1			
	C		1	1			1		1			1			1	1		1	1	1	1	1	1		1	1	1			1	
	D	1			1	1		1		1	1		1	1		1													1	1	
P7	A												1															1			
	B	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P8	A							1		1																					
	B	1		1	1				1		1	1	1	1	1	1	1	1					1				1		1		
	C		1			1														1	1	1	1		1	1			1		
	D					1																						1		1	
P9	A				1	1					1	1	1	1	1	1	1	1	1				1			1				1	
	B	1	1	1			1	1	1	1											1	1	1		1	1		1	1	1	
P10	A	1												1		1		1	1							1		1		1	
	B		1																												
	C																														
	D			1		1	1	1	1	1		1	1			1	1					1	1			1					
	E				1				1		1	1	1	1		1		1					1								
	F																	1	1												
	G																											1			

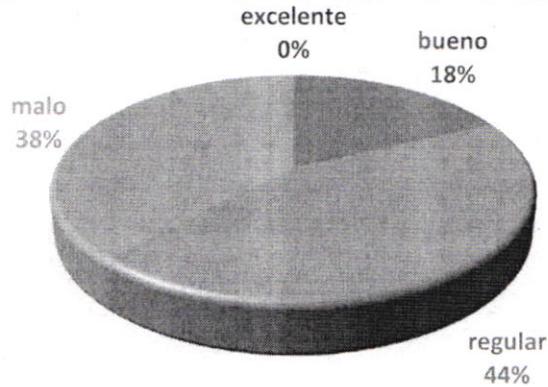
RESULTADOS

	respuestas	porcentaje
1 ¿Como califica el mantenimiento de calles en el municipio?		
excelente	0	0%
bueno	13	13%
regular	45	45%
malo	42	42%
2 ¿Como evalua el desempeño del departamento de obras publicas?		
excelente	0	0%
bueno	18	18%
regular	44	44%
malo	38	38%
3 ¿Como considera el avance en la construccion de obras publicas en el municipio?		
excelente	1	1%
bueno	22	22%
regular	48	48%
malo	29	29%
4 ¿Como califica la situacion actual del alumbrado publico en el municipio?		
excelente	1	1%
bueno	23	23%
regular	40	40%
malo	36	36%
5 ¿Como considera el trabajo del departamento de alumbrado publico?		
excelente	1	1%
bueno	24	24%
regular	39	39%
malo	35	35%
no contesto	1	1%
6 ¿Como califica el servicio de agua potable y alcantarillado del municipio?		
excelente	0	0%
bueno	30	30%
regular	42	42%
malo	28	28%
7 ¿Considera que el mantenimiento de la red de agua potable y alcantarillado sea adecuada?		
si	32	32%
no	66	66%
no contesto	2	2%
8 ¿Como evalua el servicio de limpia y recoleccion de basura en el municipio?		
excelente	4	4%
bueno	52	52%
regular	31	31%
malo	12	12%
no contesto	1	1%
9 ¿Considera correcto y suficiente el mantenimiento que se le da a los parque y jardines del municipio?		
si	54	54%
no	44	44%
no contesto	2	2%
10 ¿Que cree que sea necesario para mejorar los servicios publicos municipales?		
responsabilidad de trabajadores	28	28%
que se despida a quien no trabaja	1	1%
que los trabajadores no flojeen	13	13%
invertir recursos economicos en materiales y equipos	20	20%
vigilancia a los trabajadores	10	10%
organización y administracion	17	17%
mas personal	3	3%
no contesto	8	8%

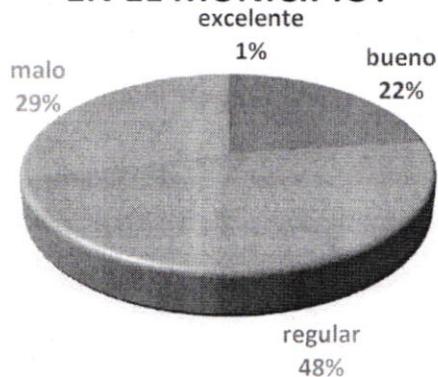
**1.-¿COMO CALIFICA EL
MANTENIMIENTO DE CALLES EN EL
MUNICIPIO?**



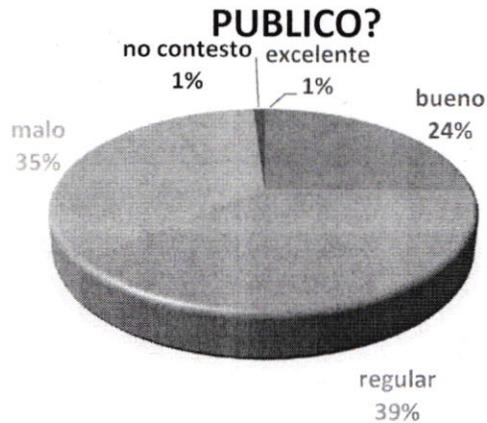
**2.-¿COMO EVALUA EL DESEMPEÑO DEL
DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICA?**



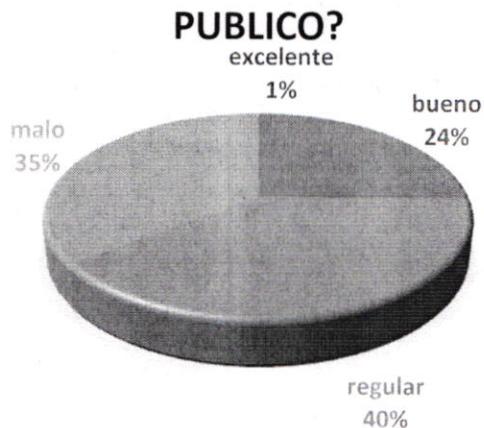
**3.-COMO CONSIDERA EL AVANCE EN LA
CONSTRUCCION DE OBRAS PUBLICAS
EN EL MUNICIPIO?**



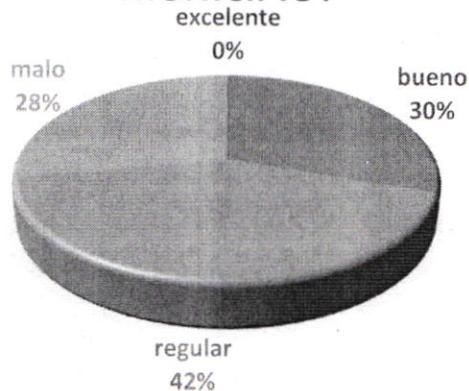
4.-¿COMO CONSIDERA EL TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO



5.-¿COMO CONSIDERA EL TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO



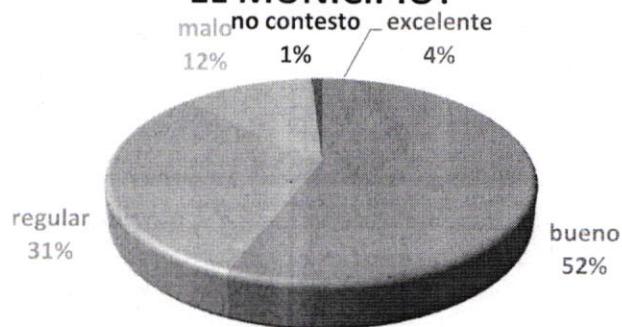
6.-¿COMO CALIFICA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO?



**7.-¿CONSIDERA QUE EL
MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO SEA
ADECUADA?**



**8.-¿COMO EVALUA EL SERVICIO DE
LIMPIA Y RECOLECCION DE BASURA EN
EL MUNICIPIO?**



**9.-¿CONSIDERA CORRECTO Y SUFICIENTE
EL MANTENIMIENTO QUE SE LE DA A LOS
PARQUE Y JARDINES DEL MUNICIPIO?**



10.-¿QUE CREE QUE SEA NECESARIO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES?

